

Referentie:	Professioneel statuut
Versienummer:	1.2
Datum:	10-07-2023
Status:	Definitief
Documenteigenaar:	Ellen Klerks
Classificatie:	Intern

## Professioneel Statuut Stroomlijn

### INHOUD

1. Inleiding: waarom heeft Stroomlijn een professioneel statuut?
2. Belangrijkste wettelijke kaders
3. Beroepshouding en professioneel handelen
4. Bekwaamheid en bevoegdheid
5. Regiebehandelaar
6. Opleiding
7. Bedrijfsvoering

### 1. Inleiding: waarom heeft Stroomlijn een professioneel statuut?

Bij Stroomlijn werken we aan het bevorderen van de geestelijke gezondheid (cure) en het voorkomen van geestelijke gezondheidsproblemen (preventie). Gezien gezondheidszorg een zo professioneel mogelijke aanpak verdient vinden we het belangrijk om in dit statuut te beschrijven hoe we dit waarborgen. Hierin staat beschreven wat de verantwoordelijkheden en taken zijn van de professionals die zijn aangesloten bij Stroomlijn, hoe zij met cliënten samenwerken en hoe zij samen met die cliënten het beste uit het behandeltraject kunnen halen.

In dit Professioneel Statuut wordt uiteraard rekening gehouden met de diverse wettelijke kaders (waaronder WKKGZ, WGBO) en regelingen die in de GGZ zijn ontwikkeld door brancheverenigingen, vaak in samenwerking met zorgverzekeraars. Het doel van deze kaders is het waarborgen van de kwaliteit van de dienstverlening en het zorgen voor een duidelijke en veel betere meetbaarheid van de dienstverlening. Anders gezegd: wat levert de behandeling op?

Het Professioneel Statuut van Stroomlijn is onderdeel van het Landelijk Kwaliteitsstatuut (LKS 3.0) een model dat eind 2020 is opgesteld door de branche- en beroepsverenigingen in de GGZ in samenwerking met Zorgverzekeraars Nederland. Dit Kwaliteitsstatuut heeft tot doel om aan cliënten en financiers duidelijk te maken hoe Stroomlijn inhoud en vormgeeft aan de kwaliteitsaspecten. In het Professioneel Statuut is aangegeven hoe Stroomlijn de werkafspraken heeft vastgelegd en uitgewerkt.

Dit Professioneel Statuut is dan ook een dynamisch document, het wordt permanent geëvalueerd en bijgesteld als dit de professionaliteit van de dienstverlening verder kan verbeteren.

### 2. Belangrijkste wettelijke kaders

Stroomlijn verleent zorg in de Basis GGZ aan jongvolwassenen (18-35 jaar). De belangrijkste wettelijke kaders voor Stroomlijn zijn:

- *De Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (WKKGZ)*

Stroomlijn is als zorgaanbieder op basis van de WKKGZ verplicht om goede en veilige zorg te bieden en moet een klachtenregeling en een klachtenfunctionaris hebben en aangesloten zijn bij een geschilleninstantie. Stroomlijn heeft een functionaris aangewezen die binnen uiterlijk twee weken met een oordeel over de klacht komt. Klagers kunnen in beroep gaan bij een externe geschilleninstantie die bindend kan adviseren en een vergoeding van de geleden schade kan toekennen. De WKKGZ staat onder toezicht van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ).

- *De Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)*

Deze wet bevat de plichten van de zorgverlener ten aanzien van de cliënt. De zorgverlener is degene die namens de instelling, dus Stroomlijn, optreedt en voldoet aan de eisen die de wet stelt. De instelling is op grond van deze wet aansprakelijk voor fouten in de zorgverlening, ongeacht waar en door wie de fout in de instelling is gemaakt.

- *Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG)*

De wet BIG heeft tot doel de kwaliteit van de beroepsuitoefening te waarborgen en zodoende cliënten te beschermen tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen. Deze wet geeft aan een aantal beroepen titelbescherming (bijvoorbeeld de GZ-psycholoog), regelt deskundigheidsgebieden en beschrijft de voorbehouden handelingen. De tuchtrechter kan het handelen van BIG-geregistreerden toetsen.

- *Wettelijke aansprakelijkheid beroepsuitoefening*

Gezien er bij Stroomlijn geen sprake is van een loondienstverband dient de professional zich zelfstandig tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid te verzekeren.

- *Privacywetgeving (AVG)*

De actuele regelgeving op het gebied van privacy (AVG) is uiteraard bij Stroomlijn van toepassing. Het belangrijkste uitgangspunt voor het verzamelen van gegevens is dat Stroomlijn zo min mogelijk gegevens verzamelt, alleen de gegevens die nodig zijn voor een effectieve behandeling. Daarnaast zal Stroomlijn gegevens nooit gebruiken voor andere doeleinden. Het volledige privacyreglement is vermeld op de website <https://www.onlinepsychologie.nl/privacyverklaring>.

- *WTZi (Wet Toelating Zorginstellingen)*

Stroomlijn voldoet aan de wettelijke eisen van de WTZi en is op basis daarvan toegelaten als zorginstelling. Dit betekent dat Stroomlijn zorg mag leveren die gedeclareerd kan worden op basis van de wet Langdurige Zorg (niet het werkgebied van Stroomlijn) en/of de Zorgverzekeringswet.

### **3. Beroepshouding en professioneel handelen**

Stroomlijn heeft de volgende uitgangspunten waar het gaat om de beroepshouding van de professionals die voor Stroomlijn werken:

#### *Omgang met cliënten*

Iedere medewerker en zorgverlener van Stroomlijn stelt de wensen en belangen van de cliënt centraal. Dit betekent:

- Dat cliënten (als ieder mens) worden benaderd met de normale aanspraken op respect, beleefdheid en vertrouwen. Een goede vertrouwensband is de basis voor een succesvolle behandeling;
- Dat sprake is van een gelijkwaardige relatie en het respecteren van de persoonlijke autonomie en het morele zelfbeschikkingsrecht van de cliënt;
- Een professionele omgang met cliënten, mede uitgaand van de gangbare beroeps- en gedragscodes, met een zo volledig mogelijk begrip voor de specifieke behoeften, vragen en keuzen van de cliënt;
- Dat de professional ook grenzen aangeeft en uitlegt waarom niet kan worden voldaan aan de soms zo begrijpelijke vragen en behoeften van de cliënt;
- Dat de professional kennis en kunde optimaal inzet en werkt naar de geest van de laatste stand van de inhoudelijke richtlijnen en protocollen.

- Rekening houden met de omstandigheden en omgeving, zoals voldoende tijd nemen voor de gesprekken, duidelijke vervolgspraken maken, naast betrokkenen (indien van toepassing) 'meeneemt' in de behandeling en tijdig aan de bel trekt als er problemen ontstaan.

Professionals kunnen te allen tijde de hulp inroepen van collega's, regiebehandelaren en de bestuurder van Stroomlijn.

#### **4. Bekwaamheid en bevoegdheid**

Stroomlijn werkt voor wat betreft de zorg alleen met gekwalificeerde professionals. Deze professionals hebben tenminste een relevante masteropleiding succesvol afgerond en beschikken over voldoende ervaring en zelfvertrouwen om in hun discipline behandelingen zelfstandig uit te voeren. Voor zover de professional niet in het BIG-register is ingeschreven, voert deze professional de behandeling uit onder toezicht en verantwoordelijkheid van een regiebehandelaar (dit is een GZ-psycholoog of klinisch psycholoog, ingeschreven in het BIG-register).

De bekwaamheid van de professional gaat wat Stroomlijn betreft verder dan het voldoen aan bepaalde registraties en up-to-date kennis en ervaring. Zo heeft de professional de zelfkennis en discipline om aan te geven dat de grens van zijn of haar deskundigheid is bereikt en het moment daar is om deskundige collega's te raadplegen of de behandeling over te dragen. Het belang van de cliënt weegt immers het zwaarst. Binnen Stroomlijn wordt continu geëvalueerd, onder andere op basis van ROM-metingen, hoe de bekwaamheid van de professionals zich ontwikkelt.

#### **5. Regiebehandelaar**

De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor de integrale behandeling en de regievoering over het totale behandeltraject voor een cliënt. Tevens is de regiebehandelaar (eventueel naast de medebehandelaar) het centrale aanspreekpunt voor de cliënt en andere betrokkenen. De regieverantwoordelijkheid geldt voor alle fasen van het behandeltraject, vanaf de intake, diagnostiek tot en met de afsluiting en nazorg.

*Bij Stroomlijn kunnen de volgende disciplines regiebehandelaar zijn:*

- GZ-psycholoog
- Verpleegkundig specialist
- Orthopedagoog generalist (indien client tussen 18-25 jaar is)

In verband met de continuïteit van zorg is wisseling van regiebehandelaar tijdens een zorgtraject ongewenst. De regieverantwoordelijkheid moet bij langdurige afwezigheid worden overgedragen aan een waarnemer of vervanger. Daarnaast kan vervanging, wanneer hier duidelijk een reden voor wordt aangegeven, plaatsvinden op verzoek van de cliënt. Indien een traject wordt uitgevoerd door een medebehandelaar, beoordeelt de regiebehandelaar wanneer hij/zij de cliënt zelf ziet. In de intake/diagnostiekfase moet hij/zij de cliënt zelf wel zien of spreken (face to face, ear to ear, bit to bit).

*Tot de verantwoordelijkheid en taken van de regiebehandelaar behoren:*

- Het ervoor zorgen dat door hemzelf of door een andere deskundige een werkdiagnose wordt gesteld (voor zover die nog niet beschikbaar is);
- Ervoor zorgen dat, op basis van de diagnose, een behandelplan wordt opgesteld. Dit zoveel mogelijk in overleg met de cliënt en eventueel naast betrokkenen;
- Ervoor zorgen dat het behandelplan wordt vastgesteld, eventueel met alle behandelaren/disciplines die een aandeel nemen in de uitvoering van het behandelplan;
- Voorwaarden scheppen voor een verantwoorde uitvoering van het behandelplan;
- Het initiëren en het bewaken van de voortgang van de uitvoering van het behandelplan,

- Inclusief evaluatie en bijsturing;
- Periodieke evaluatie van de voortgang en de effectiviteit van het proces;
  - Indien een medebehandelaar betrokken is bij het traject: garant staan dat de medebehandelaar over voldoende deskundigheid beschikt voor het uitvoeren van zijn of haar aandeel in de behandeling;
  - Het aanspreekpunt zijn (eventueel naast de medebehandelaar) voor de cliënt, naasten en eventuele wettelijk vertegenwoordigers, dus ook voldoende beschikbaar en bereikbaar zijn.

De taken die behoren tot de regieverantwoordelijkheid kunnen worden gedelegeerd aan een medebehandelaar. De verantwoordelijkheid zelf kan niet worden gedelegeerd.

#### *Escalatie*

De regiebehandelaar coördineert de afstemming tussen alle betrokken behandelaren en is verantwoordelijk voor de integraliteit van de behandeling. Overleg is gericht op overeenstemming op basis van gezamenlijke besluitvorming. Bij verschil van inzicht over de behandeling heeft de regiebehandelaar, nadat alle betrokken en deskundigen hun mening hebben kunnen geven, uiteindelijk de doorslaggevende stem. Mocht een verschil van inzicht op deze manier niet kunnen worden opgelost, dan kan de regiebehandelaar of een van de betrokken behandelaren escaleren naar de directie.

## **6. Opleiding**

Stroomlijn stimuleert het up-to-date houden van kennis en kunde van alle professionals met een programma voor intervisie en deskundigheidsbevordering. Naast het uitwisselen van kennis en ervaring heeft dit programma ook tot doel dat de professionals elkaar nog beter leren kennen en daardoor ook nog beter weten wat ze (beroepsmatig) aan elkaar hebben.

## **7. Bedrijfsvoering**

De professional zorgt voor een adequate registratie van zijn of haar verrichtingen. Daarbij houdt de professional zich aan de afspraken zoals die binnen Stroomlijn gelden en de afspraken die in het behandelplan zijn vastgelegd. Wanneer het in het belang van de cliënt is kan, in overleg, daarvan worden afgeweken. Daarnaast zal de professional een actieve rol spelen bij de uitvoering en verbetering van het kwaliteitsbeleid. In het kader daarvan kan aan de professional gevraagd worden om een bijdrage te leveren aan instructie en opleidingsactiviteiten. Voor wat betreft de profilering in (sociale) media is de professional vrij om activiteiten te ondernemen. Daarbij dient altijd rekening te worden gehouden met de privacy van cliënten en de regels die daarvoor van toepassing zijn.