

## Jaarverslag 2022

### Inleiding

#### Ontwikkelingen

In het verslagjaar is de bezetting van het behandelteam verdubbeld van vijf naar tien. Dankzij deze uitbreiding is Stroomlijn erin geslaagd de wachtlijst buiten de deur te houden. Dat is belangrijk omdat een korte wachttijd één van de kenmerken van Stroomlijn is.

Het zorgprestatie-model is vanaf 2022 de nieuwe bekostiging voor de geestelijke gezondheidszorg. Het is een bekostiging met eenvoudige regels en duidelijke nota's. Met eerlijke vergoedingen voor gepaste zorg. En met niet meer administratie dan nodig is. Aldus de introductie op de website van het ministerie. Ook Stroomlijn werkt vanaf genoemde datum met dit nieuwe model.

Stroomlijn heeft in 2022 een landelijk profiel op Zorgdomein gekregen. Dit zorgplatform brengt zorgvraag en zorgaanbod samen. Deze voorziening helpt zorgverleners met het vinden, kiezen en regelen van de best mogelijke zorg voor de cliënt.

Stroomlijn is de trotse bezitter van het Keurmerk Basis GGZ. Dit is een kenmerk voor kwaliteit van de Basis GGZ. In het verslagjaar is dit keurmerk met succes herijkt door de stichting KiBG, een netwerk- en kennisorganisatie voor het creëren, delen en benutten van kennis.

#### Verbetermaatregelen

Stroomlijn heeft in het verslagjaar het elektronisch patiëntendossier ingevoerd en gekozen voor het Cliënten Informatie Systeem (CIS) van de Zorg Service Groep. Dit systeem is veilig, maakt het declareren bij zorgverzekeraar minder bewerkelijk en geeft een beter overzicht van wat er omgaat binnen de organisatie.

Stroomlijn is nog steeds gehuisvest in een prachtig (rijks)monumentaal pand in Oosterhout: de Gekroonde Bel. Zij heeft in het verslagjaar de beschikking gekregen over een ruimere werkplek in dit pand. Daarmee is de bereikbaarheid van de praktijkruimte aanmerkelijk verbeterd en beschikken we over een fijne ruime, lichte en brandveilige werkplek.

In de praktijkruimte zijn in het verslagjaar twee 2 EMDR apparaten aangeschaft (lichtbalken) om EMDR beter toe te kunnen passen op locatie. EMDR staat voor Eye Movement Desensitization and Reprocessing. Deze therapievorm is ontwikkeld voor mensen die last hebben van de gevolgen van traumatische ervaringen.

#### Scholing en ontwikkeling

In 2022 heeft maandelijks online intervisie plaatsgevonden; eenmaal per zes weken is er vanaf de tweede helft van 2022 ook intervisie op locatie geweest. Tijdens

interviewbijeenkomsten brengen één of meer therapeuten casuïstiek in of bespreken zij een onderwerp dat is gericht op persoonlijke ontwikkeling / zelfreflectie. Vier keer per jaar is een bijeenkomst gepland voor deskundigheidsbevordering. Dit wordt steeds door een andere behandelaar voorbereid. Onderwerpen van afgelopen jaar zijn o.a. geweest:

- Schematherapeutische interventies;
- Differentiaaldiagnostiek en comorbiditeit bij ASS (autisme spectrum stoornis)
- Onderscheid en overeenkomst coaching en therapie;
- Experiëntiële technieken in de acceptance and commitment therapie.

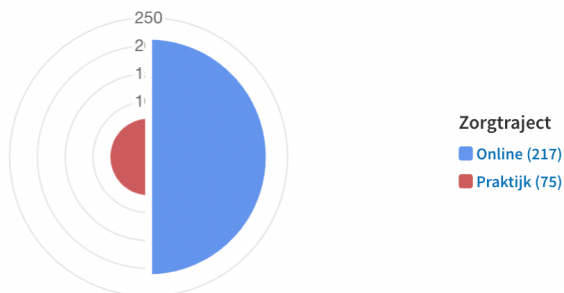
Op de website van Stroomlijn wordt nader ingegaan op deze methoden.

## Cijfers

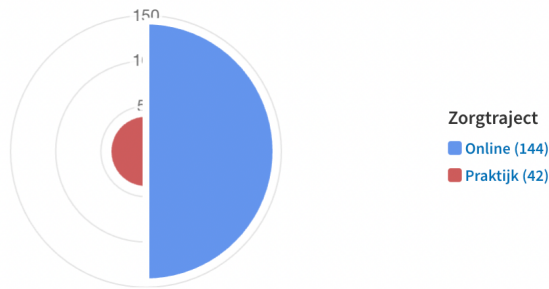
Tot slot een bondig overzicht van de omvang van de zorgverlening en de effecten die Stroomlijn daarmee in 2022 heeft weten te sorteren.

Aantal geplande afspraken:	3788
Aantal geopende zorgtrajecten:	292
Aantal gesloten zorgtrajecten:	186

### Locatie geopende trajecten



### Locatie gesloten trajecten



### Uitkomsten clienttevredenheid (CQi)

CQi staat voor Consumer Quality index. Deze brengt in kaart op welke punten cliënten goede ervaringen hebben en waar nog verbetering mogelijk is. Het beheer van dit meetinstrument berust bij Akwa GGZ (Alliantie kwaliteit Geestelijke Gezondheidszorg). De vragenlijst wordt in ieder geval aan het einde van de behandeling afgenomen.

Bejegening	↕ Informatie behandeling	↕ Samen beslissen	↕ Uitvoering behandeling	↕ Losse ervaringsvragen	↕ Beoordeling
9.87	8.97	9.58	9.13	7.89	8.56

### Percentage ingevulde klachtenvragenlijsten (SQ-48)

De SQ-48 wordt gebruikt voor het meten van de behandeluitkomst bij cliënten. Dit gebeurt door een voor- en een nameting. De vragenlijst wordt gebruikt om routinematig uitkomsten te meten tijdens een behandeling in de dagelijkse praktijk (ROM, routine outcome monitoring). De lijst is ontwikkeld door de universiteit Leiden en bestaat uit 48 items.

